

# Пользовательское лицензионное соглашение

Действует с «31» августа 2021 года

ПРИБРЕТЯ ПО ЛИЦЕНЗИОННОМУ ДОГОВОРУ С ПРАВООБЛАДАТЕЛЕМ ИЛИ ЕГО ЗАКОННЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ (ЛИЦЕНЗИАРОМ) ПРАВА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ «U-SYSTEM» ИЛИ «U-CONNECT», ВЫ (ЛИЦЕНЗИАТ) ТЕМ САМЫМ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЛИ НАСТОЯЩЕЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ДАЛЕЕ ПО ТЕКСТУ – «СОГЛАШЕНИЕ»), ПОНЯЛИ ВСЕ ЕГО ПОЛОЖЕНИЯ, ПОЛНОСТЬЮ И БЕЗОГОВОРочно СОГЛАШАЕТЕСЬ С ИЗЛОЖЕННЫМИ В НЕМ УСЛОВИЯМИ И ОГРАНИЧЕНИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ПРАВ ПОЛЬЗОВАНИЯ, А ТАКЖЕ ПРИНИМАЕТЕ НА СЕБЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО НЕУКОСНИТЕЛЬНО ИХ СОБЛЮДАТЬ.

## 1. Термины и определения

**ПРОГРАММА** – программное обеспечение, распространяемое под торговыми марками «U-System» или «U-Connect», включая все его КОМПОНЕНТЫ, будь то включенные в его состав, используемые отдельно, интегрируемые в другое (стороннее) программное обеспечение, за исключением КОМПОНЕНТ, на которые распространяются условия иных лицензионных соглашений.

**РЕДАКЦИЯ ПРОГРАММЫ** – вариант ПРОГРАММЫ, отличающийся составом включенных в него КОМПОНЕНТ и их функциональными возможностями, а также наложенными на их применение лицензионными ограничениями.

**КОМПОНЕНТ** – составная часть ПРОГРАММЫ, выполняющая определенную функцию или группу взаимосвязанных функций. Технически, КОМПОНЕНТ может без ограничения быть частью входящего в состав ПРОГРАММЫ исполнимого файла, отдельным исполнимым файлом (файлами), библиотекой (библиотеками), сторонней программой.

**АГЕНТ** – набор тесно взаимосвязанных КОМПОНЕНТ, предназначенных для установки на компьютерах с целью управления ими.

**СЕРВЕР ПРИЛОЖЕНИЙ** – набор взаимосвязанных КОМПОНЕНТ той или иной РЕДАКЦИИ, предназначенных для установки на сервере и управления работой АГЕНТОВ.

**ПРИЛОЖЕНИЕ** – КОМПОНЕНТ или набор взаимосвязанных КОМПОНЕНТ, предназначенный для представления пользовательского интерфейса ПРОГРАММЫ.

**МОДУЛЬ** – КОМПОНЕНТ или набор взаимосвязанных КОМПОНЕНТ (включая ПРИЛОЖЕНИЯ), установка которых не обязательна. МОДУЛИ не входят в ту или иную РЕДАКЦИЮ ПРОГРАММЫ, но для их установки может потребоваться определенная РЕДАКЦИЯ ПРОГРАММЫ.

**ЛИЦЕНЗИРУЕМЫЙ МОДУЛЬ** – МОДУЛЬ, за право использования которого взимается отдельное лицензионное вознаграждение.



**ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ** – ООО «Актив Компьютерс» (ИНН 7705711670, сайт [u-connect.ru](http://u-connect.ru)), обладающий исключительными правами интеллектуальной собственности в отношении ПРОГРАММЫ.

**ЛИЦЕНЗИАР** – ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ или его законный представитель, действующий на основании лицензионного договора с ПРАВООБЛАДАТЕЛЕМ, предоставивший Вам (ЛИЦЕНЗИАТУ) неисключительную лицензию на право использования ПРОГРАММЫ на условиях лицензионного договора.

**ХОСТЕР** – ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ или его законный представитель, действующий на основании лицензионного договора с ПРАВООБЛАДАТЕЛЕМ, предоставляющий Вам (ЛИЦЕНЗИАТУ) доступ к СЕРВЕРУ ПРИЛОЖЕНИЙ по модели «программное обеспечение как услуга» (SaaS).

**СЕРВИС-ПРОВАЙДЕР** – ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ или его законный представитель, действующий на основании договора с ПРАВООБЛАДАТЕЛЕМ и имеющий соответствующую авторизацию, предоставляющий Вам (ЛИЦЕНЗИАТУ) услуги технической поддержки ПРОГРАММЫ.

**ЛИЦЕНЗИАТ (Вы)** – Лицо, приобретшее неисключительную лицензию на право использования ПРОГРАММЫ на условиях лицензионного договора с ЛИЦЕНЗИАРОМ.

## 2. Общие положения

- 2.1. Настоящее Лицензионное соглашение (далее – Соглашение) является неотъемлемой частью любого лицензионного договора между ЛИЦЕНЗИАРОМ и ЛИЦЕНЗИАТОМ, предусматривающего передачу ЛИЦЕНЗИАТУ неисключительных прав пользования (лицензии) на ПРОГРАММУ. Соглашение действует даже в том случае, если явно не упомянуто в лицензионном договоре. При возникновении расхождений между условиями лицензионного договора и Соглашения, приоритет имеют условия Соглашения. Предоставление прав пользования (лицензии) ПРОГРАММОЙ без заключения лицензионного договора недопустимо и влечет недействительность лицензии.
- 2.2. Действие Соглашения распространяется на всех лицензиатов, приобретших по лицензионным договорам права пользования ПРОГРАММОЙ. Любые соглашения, устанавливающие объем, условия и ограничения предоставляемых прав пользования ПРОГРАММОЙ, и при этом отличающиеся по содержанию от настоящего Соглашения, в указанной части ничтожны и не имеют силы.
- 2.3. Условия Соглашения распространяются на все КОМПОНЕНТЫ ПРОГРАММЫ, за исключением КОМПОНЕНТ, исключительные права на которые не принадлежат ПРАВООБЛАДАТЕЛЮ, и права пользования которыми определяются их собственными лицензионными соглашениями.
- 2.4. Соглашение действует в течение установленного лицензионным договором или Гражданским кодексом РФ срока предоставления прав пользования ПРОГРАММОЙ. Независимо от такого срока, установленные в Соглашении ограничения предоставления прав и связанная с ними ответственность действуют в течение всего срока действия исключительных прав на ПРОГРАММУ.

## 3. Права пользования и ограничения

- 3.1. СЕРВЕР ПРИЛОЖЕНИЙ, включая все серверные КОМПОНЕНТЫ, в зависимости от условий лицензионного договора может устанавливаться:
  - а) на серверах ЛИЦЕНЗИАТА, включая принадлежащие ЛИЦЕНЗИАТУ или переданные ему в пользование;
  - б) на серверах ХОСТЕРА, включая принадлежащие ХОСТЕРУ или переданные ему в пользование.
- 3.2. В отношении КОМПОНЕНТ ПРОГРАММЫ (включая СЕРВЕР ПРИЛОЖЕНИЙ, если применимо), устанавливаемых на компьютерах и серверах ЛИЦЕНЗИАТА, включая принадлежащие



ЛИЦЕНЗИАТУ или переданные ему в пользование, ЛИЦЕНЗИАТУ предоставляется право воспроизведения ПРОГРАММЫ посредством:

- а) Записи и хранения в памяти ЭВМ;
- б) Запуска на исполнение;
- в) Использования веб-интерфейса СЕРВЕРА ПРИЛОЖЕНИЙ;
- г) Использования программного интерфейса (API) через другие КОМПОНЕНТЫ ПРОГРАММЫ или сторонние приложения;
- д) Изготовления резервных и архивных копий.

3.3. В отношении СЕРВЕРА ПРИЛОЖЕНИЙ, устанавливаемого на серверах ХОСТЕРА, включая принадлежащие им или переданные им в пользование, ЛИЦЕНЗИАТУ предоставляется право воспроизведения ПРОГРАММЫ посредством:

- а) Использования веб-интерфейса СЕРВЕРА ПРИЛОЖЕНИЙ;
- б) Использования программного интерфейса (API) через другие КОМПОНЕНТЫ ПРОГРАММЫ или сторонние приложения.

3.4. Никакие иные права на ПРОГРАММУ или торговые марки ЛИЦЕНЗИАТУ не передаются и находятся в исключительной собственности их владельцев.

3.5. ЛИЦЕНЗИАТ обязуется:

- а) Предоставлять непосредственный или опосредованный доступ к ПРОГРАММЕ только собственным сотрудникам и сотрудникам аффилированных организаций. Доступ третьим лицам может предоставляться только если такие лица действуют по заданию и в интересах ЛИЦЕНЗИАТА, и если время предоставления доступа не превышает времени, необходимого для исполнения такого задания ЛИЦЕНЗИАТА.
- б) Не нарушать объема предоставленных прав, определенных в пп. 3.2 и 3.3.
- в) Не уничтожать и не изменять логотипы и торговые марки, а также какие-либо отметки или указания о правах владельцев авторских и исключительных прав на ПРОГРАММУ.
- г) Не нарушать системы защиты ПРОГРАММЫ.
- д) Не проводить восстановление исходных кодов, декомпиляцию и/или трассировку ПРОГРАММЫ, а также вскрытие их закодированных фрагментов.
- е) Не вносить изменения в исполнимые файлы и физическую модель данных ПРОГРАММЫ, за исключением случаев, когда это явно предписано ПРАВООБЛАДАТЕЛЕМ или СЕРВИС-ПРОВАЙДЕРОМ по согласованию с ПРАВООБЛАДАТЕЛЕМ.
- ж) Не публиковать без письменного согласия ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ результаты каких-либо тестов и стендовых испытаний ПРОГРАММЫ.
- з) Не изготавливать копий ПРОГРАММЫ, за исключением резервного и архивного копирования, а также в случае возникновения сбоев оборудования, обнаружения программных ошибок или порчи носителей информации.
- и) Не передавать, не переводить и не уступать предоставленные права пользования ПРОГРАММОЙ (лицензию) и/или относящиеся к ним услуги полностью или частично третьему лицу. Если ЛИЦЕНЗИАТ передает права пользования и/или относящиеся к ним услуги в качестве обеспечения, то кредитор, получивший такие права и относящиеся к нему услуги, не имеет право использовать ПРОГРАММУ и получать относящиеся к ней услуги, а также передавать полученные права пользования и относящиеся к ним услуги третьему лицу.
- к) Не передавать ПРОГРАММУ, ее отдельные КОМПОНЕНТЫ и/или относящиеся к ним услуги третьим лицам в постоянное или временное пользование, включая без ограничения тестирование, раздельное или совместное использование, организацию сервисного бюро или центра обработки данных, предоставление подписки, сдачу в аренду.
- л) Содействовать ПРАВООБЛАДАТЕЛЮ и/или ЛИЦЕНЗИАРУ в проверке соблюдения условий лицензионного договора и настоящего Соглашения, включая без ограничения



предоставление информации и технических данных, а также обеспечение мероприятий технического контроля.

- 3.6. При прекращении действия предоставленных прав пользования по любому основанию ЛИЦЕНЗИАТ обязан не позднее 20 (двадцати) рабочих дней после даты прекращения прав удалить установленные на его компьютерах и серверах КОМПОНЕНТЫ ПРОГРАММЫ, а также все их копии, а также письменно уведомить об этом факте ЛИЦЕНЗИАРА или ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ.
- 3.7. ЛИЦЕНЗИАТ обязуется предпринять все меры, необходимые для обеспечения исполнения положений настоящего раздела. ЛИЦЕНЗИАТ несет полную ответственность за действия лиц, которым он предоставил доступ к ПРОГРАММЕ и/или ее копиям, а также которые получили такой доступ при попустительстве ЛИЦЕНЗИАТА.

#### 4. Техническая поддержка и адаптация

- 4.1. ЛИЦЕНЗИАТ имеет право заказать услуги и работы технической поддержки и адаптации ПРОГРАММЫ, которые будут оказываться на условиях соответствующих договоров с ЛИЦЕНЗИАРОМ или иным выбранным ЛИЦЕНЗИАТОМ лицом, которое должно иметь авторизацию от ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ на оказание таких услуг и работ.
- 4.2. Любые услуги и работы в отношении ПРОГРАММЫ, не входящие в техническую поддержку, могут оказываться исключительно в период действия технической поддержки ПРОГРАММЫ.
- 4.3. Минимальный уровень (тарифный или сервисный план) технической поддержки ПРОГРАММЫ состоит в услуге предоставления обновлений ПРОГРАММЫ. Любая техническая поддержка ПРОГРАММЫ обязана включать услугу предоставления обновлений ПРОГРАММЫ.
- 4.4. Техническая поддержка ПРОГРАММЫ распространяется на все предоставленные ЛИЦЕНЗИАТУ лицензии ПРОГРАММЫ. Договоры технической поддержки части предоставленных ЛИЦЕНЗИАТУ лицензий ПРОГРАММЫ ничтожны с момента заключения.
- 4.5. Если ЛИЦЕНЗИАТ прерывает техническую поддержку ПРОГРАММЫ, а впоследствии решит ее возобновить, стоимость возобновления технической поддержки, уплачиваемая сверх стоимости технической поддержки, будет равна 1/12 (одной двенадцатой части) устанавливаемой ПРАВООБЛАДАТЕЛЕМ стоимости услуги предоставления обновлений ПРОГРАММЫ за каждый полный или неполный месяц пропущенного периода технической поддержки.

#### 5. Гарантии и ответственность

- 5.1. ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ гарантирует, что он будет предпринимать все необходимые и коммерчески оправданные действия по повышению потребительских качеств ПРОГРАММЫ и исправлению обнаруженных в них ошибок. Вместе с тем ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ не гарантирует, что ПРОГРАММА будут работать безошибочно и бесперебойно, или что ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ исправит все обнаруженные в ПРОГРАММЕ ошибки к какому-либо сроку.
- 5.2. Данные ЛИЦЕНЗИАТА, хранящиеся в ПРОГРАММЕ, являются собственностью ЛИЦЕНЗИАТА. ЛИЦЕНЗИАТ имеет право в любой момент в течение срока действия предоставленных прав пользования (без учета приостановки действия прав), а также в течение 20 (двадцати) рабочих дней после прекращения действия прав по любому основанию выгрузить (экспортировать) его данные из компонент ПРОГРАММЫ, установленных на его компьютерах и серверах, и/или запросить ХОСТЕРА о выгрузке (экспорте) данных ЛИЦЕНЗИАТА, расположенных на серверах ХОСТЕРА, а последний обязуется предоставить выгруженные данные в разумно короткий срок.
- 5.3. Если кто-либо предъявит ЛИЦЕНЗИАТУ претензию о том, что ПРОГРАММА нарушает его права интеллектуальной собственности, то ЛИЦЕНЗИАТУ рекомендуется:



- а) В разумный короткий срок направить ПРАВООБЛАДАТЕЛЮ письменное уведомление о предъявлении такой претензии с приложением копии претензии и всей связанной с претензией информации.
  - б) Предоставить ПРАВООБЛАДАТЕЛЮ или другим назначенным ПРАВООБЛАДАТЕЛЕМ лицам право единоличного контроля над защитой, а также над всеми переговорами по урегулированию.
  - в) Оказывать ПРАВООБЛАДАТЕЛЮ все необходимое содействие.
- 5.4. ЛИЦЕНЗИАТ сохраняет право принимать участие во всех судебных заседаниях и переговорах.
- 5.5. ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ оставляет за собой право не выступать на стороне ЛИЦЕНЗИАТА по таким претензиям, если ЛИЦЕНЗИАТ нарушил условия лицензионного договора и/или Соглашения, не выполнил условий п. 5.3, а также если он использует не последнюю версию ПРОГРАММЫ и при этом претензии можно было бы избежать, если бы ЛИЦЕНЗИАТ использовал последнюю версию ПРОГРАММЫ. ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ также не будет выступать на стороне ЛИЦЕНЗИАТА по таким претензиям, если претензия основана на нарушении прав интеллектуальной собственности, возникшем вследствие самостоятельно внесенных ЛИЦЕНЗИАТОМ или третьим лицом изменений, либо вследствие комбинирования ПРОГРАММЫ с другими продуктами или услугами, которые не были предоставлены ПРАВООБЛАДАТЕЛЕМ или ЛИЦЕНЗИАРОМ с согласия ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ.
- 5.6. За исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением, правилами ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ и действующим законодательством, ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ не несет никакой ответственности за прямые, косвенные, случайные, сопутствующие или обусловленные особыми обстоятельствами убытки, штрафные санкции, упущенную выгоду, которые возникли в результате или в связи с использованием ПРОГРАММЫ.

## 6. Внесение изменений и консультации

- 6.1. ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ имеет право по своему собственному решению внести изменения в Соглашение, если такие изменения обусловлены изменениями действующего законодательства, правоприменительной практикой, возникшими фактами или изменениями в лицензионной политике ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ. При этом ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ будет предпринимать все возможные в сложившейся ситуации меры для того, чтобы никакие изменения не привели к существенному ухудшению условий осуществления ЛИЦЕНЗИАТОМ предоставленных ему прав пользования ПРОГРАММОЙ. Изменения в Соглашение вносятся путем выпуска новой его редакции, которая начинает действовать с указанной в этой новой редакции даты. ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ сообщит ЛИЦЕНЗИАТУ о внесенных изменениях путем размещения новой редакции Соглашения на своем сайте по адресу «[u-connect.ru/legal](http://u-connect.ru/legal)».
- 6.2. ЛИЦЕНЗИАТ соглашается в течение разумно короткого переходного периода с даты начала действия новой редакции Соглашения, который без надежного обоснования не должен превышать 3 (трех) месяцев, привести свою практику осуществления приобретенного им права пользования ПРОГРАММОЙ в соответствии с условиями новой редакцией Соглашения.
- 6.3. В случае возникновения у ЛИЦЕНЗИАТА разумного основания для реоформления приобретенного им прав пользования ПРОГРАММОЙ на другое лицо, включая без ограничения изменение наименования и реорганизацию, ЛИЦЕНЗИАТ должен обратиться к ЛИЦЕНЗИАРУ или ПРАВООБЛАДАТЕЛЮ, и стороны проведут консультации и предпримут адекватные возникшим обстоятельствам действия, которые будут определяться возникшими обстоятельствами и действующей лицензионной политикой ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ.
- 6.4. В случае каких-либо обстоятельств, включая без ограничения форс-мажорные обстоятельства, которые привели или могут привести к нарушению ЛИЦЕНЗИАТОМ положений Соглашения,



ЛИЦЕНЗИАТ своевременно проинформирует об этом ЛИЦЕНЗИАРА или ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ, после чего стороны проведут консультации и предпримут адекватные возникшей ситуации действия.

## 7. Последствия нарушения Соглашения

- 7.1. Если ЛИЦЕНЗИАТ нарушил или допустил нарушение условий Соглашения и в течение 20 (двадцати) рабочих дней после получения соответствующего письменного уведомления ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ или ЛИЦЕНЗИАРА не исправил нарушение (включая устранение всех последствий такого нарушения) или не согласовал с ПРАВООБЛАДАТЕЛЕМ или ЛИЦЕНЗИАРАОМ иной обоснованный ЛИЦЕНЗИАТОМ срок устранения нарушений, ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ имеет право по своему выбору приостановить действие лицензии до исправления нарушения или прекратить действие лицензии без выплаты ЛИЦЕНЗИАТУ каких-либо компенсаций, а также предпринять иные действия для защиты своих прав и интересов. При этом ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ обязуется заблаговременно направить ЛИЦЕНЗИАТУ письменное уведомление о принятом им решении с указанием даты приостановки или прекращения действия лицензии.
  - 7.2. При получении уведомления ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ о приостановке или прекращении действия лицензии, ЛИЦЕНЗИАТ обязан к указанной в уведомлении дате обеспечить прекращение использования ПРОГРАММЫ.
  - 7.3. Если нарушение условий Соглашения состояло в передаче ПРОГРАММЫ, ее КОМПОНЕНТ или их копий третьему лицу, либо иным образом к упущенной выгоде ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ, последний без ущерба для других своих прав и полномочий имеет право потребовать от ЛИЦЕНЗИАТА уплаты удвоенного размера упущенной выгоды, определенной по ценам ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ на момент направления ЛИЦЕНЗИАТУ соответствующего письменного требования, включающего аргументированный расчет подлежащей выплате суммы. ЛИЦЕНЗИАТ обязуется оплатить указанную в требовании сумму в течении 30 (тридцати) дней с момента получения требования или в соответствии с иным согласованным сторонами графиком платежей.
-